



Частное образовательное учреждение дополнительного образования «Все вместе»

141300, Московская область, Сергиево-Посадский район, ул. Дружбы, д.9А
(49654) 1-50-00, 89263573754
ИНН 5042109560, ОГРН 1095000006518

Приложение No 01
к приказу No 01/1 от 17.08.2026г.

Утверждаю

Директор ЧОУ ДО «ВСЕ ВМЕСТЕ"»
А.С. Залогина

«17» августа 2026 года

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г.Сергиев Посад 2026г.

1. Общие положения

1.1 Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в Соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг, Уставом и локальными актами Частного образовательного учреждения дополнительного образования "ВСЕ ВМЕСТЕ" (далее Учреждение).

1.2 Настоящие правила регламентируют отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем Частное образовательное учреждение дополнительного образования «Все вместе» при оказании платных образовательных услуг.

1.3 Понятия, используемые в Положении, означают:

Платные образовательные услуги — осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор)

"Заказчик" — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"Исполнитель" — организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги Обучающемуся;

"Обучающийся" — физическое лицо, осваивающее образовательную программу; "Стороны" — Заказчик и Исполнитель.

1.4 Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

1.5 Платные образовательные услуги оказываются на принципах: добровольности, доступности, планируемости, нормируемости, контролируемости и являются формой деятельности Учреждения, ориентированной на расширение спектра предлагаемых образовательных услуг, на повышение комфортности обслуживания, на более полное и оперативное удовлетворение запросов населения и предусматривает компенсируемый характер взаимоотношений с ним.

1.6 Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключённом сторонами договоре, не может быть причиной изменения объёма и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключённому договору.

1.5 Требования к оказанию услуг, в т. ч. к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами.

1.6 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Организация оказания платных образовательных услуг

2.1. Для оказания платных образовательных услуг Учреждение:

2.1.1 Может проводить вступительные испытания в форме собеседования и/или тестирования (письменного/устного), с целью определения возможности, поступающих осваивать образовательные программы соответствующего уровня.

2.1.2 Принимает необходимые документы у заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон. От имени Учреждения договор на оказание платных образовательных услуг. подписывается директором на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

2.1.3 Готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в группу, соответствующую их уровню и возрасту в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в Учреждение с даты, указанной в приказе.

2.1.4 Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. К преподавательской деятельности допускаются лица имеющие среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации, ученых степенях и званиях и т. д.

2.1.5 Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

2.1.6. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий.

Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся по предоставлению педагогических работников с учетом пожеланий обучающихся, спонсоров, возрастных особенностей и установленных санитарно-гигиенических норм.

2.1.7. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

3. Информация об образовательных услугах, порядок заключения договоров

3.1 Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых

платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2 Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»

3.3 Информация об Исполнителе и об оказываемых платных образовательных услугах предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном интернет-сайте по адресу: <http://www.all-united.ru>

3.4 Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

3.5 Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и Обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и Обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой — у Заказчика.

3.9. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг.

3.10. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося

3.11 Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается приказом директора Учреждения.

3.12 Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Положением.

3.13 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Положением.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

4.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана; в) установление нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

4.8 В целях защиты своих прав обучающиеся (представители несовершеннолетних обучающихся) самостоятельно или через своих представителей вправе:

- 1) направлять в органы управления учреждением обращения о применении к работникам организации, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- 2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- 3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

4.9. Контроль соблюдения Положения осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.

4.10 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или результатом событий чрезвычайного характера, возникших после заключения договора.

5 Стоимость оказания платных образовательных услуг

5.1 Стоимость образовательных услуг определяется Учреждением на основе расчёта экономически обоснованных затрат трудовых и материальных ресурсов или путём анализа рынка образовательных услуг, определяя максимальную, минимальную, среднюю рыночную стоимости аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в Учреждении.

5.2 К затратам, непосредственно связанным с оказанием платной услуги, относятся:

- затраты на заработную плату преподавателей платных образовательных услуг;
- начисления на выплаты по оплате труда преподавателей платных образовательных услуг.

5.3 К затратам, необходимым для обеспечения деятельности Учреждения в целом относятся:

- оплата услуг связи, коммунальных услуг, работ и услуг по содержанию имущества, прочих работ и услуг;
- приобретение оборудования для осуществления образовательного процесса и его обслуживание;
- затраты на уплату налогов, пошлин и иных обязательных платежей.

5.4 Полная стоимость услуги рассчитывается исходя из стоимости одного занятия.

6. Порядок расчётов населения за предоставленные платные образовательные услуги

6.1 Учреждение самостоятельно определяет способ (форму) оплаты Заказчиком оказанных услуг, отражая данный факт в договоре. Оплата производится наличными в кассу Учреждения или путём перевода на банковский счёт в безналичном порядке.

6.2 Обучающийся или Заказчик обязаны оплатить платные образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в Договоре и в соответствии с законодательством Российской Федерации получить документ, подтверждающий оплату услуг.

6.3 Моментом оплаты платных образовательных услуг считается дата фактической оплаты средств потребителями платных образовательных услуг.

6.4 В случае несвоевременной оплаты Учреждение имеет право на прекращение занятий с Обучающимся до полного погашения задолженности.

6.5 В случае болезни преподавателя Учреждение должно предоставить замену или занятия должны быть полностью возмещены тем же преподавателем в установленном порядке.

6.6 Если обучающийся пропустил занятия порядок возмещения регламентируется действующим Договором и зависит от причины пропуска и формы обучения.

6.7 Льготы по оплате платных услуг не предоставляются.

7. Заключительные положения

4.1 Настоящее Положение утверждается директором Учреждения и вступает в силу со дня его подписания.

4.2 В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора Учреждения.